



BELGELENDİRMENİN İPTALİ,
DARALTMA, ASKIYA ALMA VE GERİ
ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ

Doküman No :TR-AB-P-07
İlk Yayın Tarihi :15.12.2014
Rev.Tarihi ve No :02.01.2020 / 05
Sayfa 1 / 4

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, TR ve/veya AB Organik tarım mevzuatına göre sertifikalanmış müteşebbislerin sertifikalarının (parti sertifikaları dahil) askıya alınması, geri çekilmesi ve iptali için uygulanacak sistemi tanımlamaktır.

2. KAPSAM

Belgelendirilmiş tüm müteşebbisler ile bu müteşebbislerin ürettiği, ürettirdiği, satın aldığı, ithal ettiği ürünler için yapılan belgelendirmeler kapsam dahilindedir.

3. SORUMLULUKLAR

- 3.1. Sertifikeler, gerekli hallerde sertifikaların askıya alınması ya da geri çekilmesi için karar almaktan sorumludur.
- 3.2. Şirket Müdürü ve/veya Sertifikeler, sertifikaların askıya alınması ya da geri çekilmesi ile ilgili olarak müşteriye bilgi vermekten sorumludur.
- 3.3. Müteşebbis bu prosedüre uygun olarak hareket etmekle yükümlüdür.
- 3.4. Belge verme, devamlılığını sağlama, uzatma, askıya alma ve geri çekme ile ilgili verilecek kararlardan Başak Ekolojik Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu sorumludur.

4. UYGULAMA

Belgelendirmenin iptali, daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi sonrasında GTHB (tarım bilgi sistemi) TBS de müteşebbisin kaydı güncellenir. Askının kalktığı konusunda ya da kapsam daraltıldığı konusunda Tbs sitesinde kayıtlar güncellenir. Aynı zamanda **TR-AB-LS-07.01 Sertifikası ve Sertifika süresi askıya alınan, Geri çekilen ve iptal edilen müşteriler listesi** kaydedilir.

4.1. Genel

- 4.1.1. Başak Ekolojik, müteşebbislerine; sertifika askıya alma, geri çekme ya da iptal durumlarında gerekli bilgileri yazılı olarak bildirir.
- 4.1.2. Başak Ekolojik, sertifika askıya alma, geri çekme ya da iptal durumlarında kamuoyuna gerekli bilgileri verme hakkına sahiptir.
- 4.1.3. Müteşebbisler sertifika askıya alma, geri çekme işlemine itiraz etme hakkına sahiptirler. Müteşebbisler bu durumda hukuki yollardan her türlü işlemi yapabilirler.
- 4.1.4. Parti bazından düzenlenen sertifikaların durumu ile ilgili olarak, Başak Ekolojik **TR-AB-POL-01 Kalıntı Politikası**'na uygun olarak karar verilir.

4.2. Sertifikaların Askıya Alınması

- 4.2.1. Sertifikaların askıya alınması, geri çekme öncesinde uygulanan ara bir tedbirdir. Sertifikaların askıya alınma süresi 30 günü aşamaz. Ancak en fazla 30 gün olmak üzere ek süre talebinde bulunabilir.
- 4.2.2. Başak Ekolojik, aşağıdaki koşulların ortaya çıkması halinde müteşebbis ve diğer sertifikaları askıya alma hakkını saklı tutar:

Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 02.01.2020)

Not: Bu doküman **Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.** (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik'in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.



BELGELENDİRMENİN İPTALİ,
DARALTMA, ASKIYA ALMA VE GERİ
ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ

Doküman No :TR-AB-P-07
İlk Yayın Tarihi :15.12.2014
Rev.Tarihi ve No :02.01.2020 / 05
Sayfa 2 / 4

- a) Müteşebbisin organik tarım faaliyetiyle ilgili birden fazla major 1. Derece (büyük) uygunsuzluğunun tespit edilmesi.
- b) Belirlenen uygunsuzlukları ortadan kaldırmak üzere düzeltici faaliyetlerin etkin olarak yapılmamış olması.
- c) Müteşebbisin, Başak Ekolojik prosedürleri ve belgelendirme sistemi ile organik üretim/tarım mevzuatlarında yapılan değişiklikleri sistemine adapte etmekte direnmesi.
- d) Belgelendirme işleminin yanlış yansıtılması, logo, sertifika ve ilgili dokümanların kötü ya da hatalı kullanımı.
- e) Müteşebbisin, belgelendirme sürecinin saygınlığını zedeleyecek şekilde belgelendirilen sisteminin ruhuna aykırı davranışlarda bulunması.
- f) Müteşebbisin, Başak Ekolojik ile olan sözleşmesine aykırı hareketlerde bulunması.
- g) Müteşebbisin, hizmet alım sözleşmesinde belirtilen dökümanlar ile Başak Ekolojik tarafından kendisinden istenebilecek diğer dökümanları zamanında temin edememesi.
- ğ) Müteşebbisin, üretmiş olduğu organik ürünlerin stok miktarları ile bu ürünleri sattığı müşteri bilgilerini zamanında Başak Ekolojik 'ne bildirmemesi.
- h) Müteşebbisin, imza altına alınan taahhütleri zamanında yerine getirmemesi.
- g) Müşteri talebi ile Kontrol ve sertifikasyonun iptal edilmesi sonrasında.

4.2.3. Yukarıda verilen koşulların ortaya çıkması halinde Sertifiker durum değerlendirmesi yaparak sertifikaların askıya alınması yönünde karar alır.

4.2.4. Sertifiker, sertifikaların askıya alınması ile ilgili olarak müteşebbise yazılı olarak (e-mail ile veya posta yoluyla) bilgi verir.

4.2.5. Sertifikaların askıya alındığı yönünde karar alındığının müteşebbise bildirilmesinin ardından, müteşebbis derhal Başak Ekolojik ve Organik üretim/Tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam, işletme/lerde kullanılan logo ve markalar da yer alır.

4.2.6. Her durumda, askıya alma bitinceye kadar etkilenen ürünler organik sertifikasyon referansı ile pazarlanamaz. Belirtilen ürünler askıya alma süresi boyunca sertifikasyon dokümanlarında yer alan sertifikalı ürünler listesinden kaldırılacaktır. Eğer henüz son sertifika düzenlenmemişse, bu durumda sertifika düzenlenmez ve web sayfasında durumu belirten bir not düşülür

4.2.7. Sertifikaların askıya alınmasını gerektiren şartların başarı ile ortadan kaldırılmasının ardından, müteşebbis Başak Ekolojik tarafından belgelendirme sürecinin devam ettiği yönünde bilgilendirilir ve konu ile ilgili tüm haklarını geri alır. Askıya alma süreci boyunca müteşebbis sertifikasını elinde tutabilir. Ancak kullanamaz.

4.3. Sertifikaların Geri Çekilmesi


4.3.1. Başak Ekolojik, 4.2.2'de verilen koşulların ortaya çıkması halinde, müteşebbis sertifikalarını geri çekme hakkına sahiptir.

4.3.2. Sertifikaların geri çekilmesi yönünde karar alındığının müteşebbise yazılı olarak bildirilmesinin ardından, müteşebbis derhal Başak Ekolojik, AB ve Organik Tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam, işletme/lerde kullanılan logo ve markalar da yer alır.

4.3.3. 4.2.2'de verilen koşulların sertifika askıya alma maksimum süresi olan 30 gün içinde düzeltilmemesi halinde Sertifiker, Başak Ekolojik Yönetimine sertifikanın geri çekilmesi yönünde tavsiyede bulunur.

Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 02.01.2020)

Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik'in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.

| | | |
|--|--|--|
|  BAŞAK EKOLOJİK | BELGELENDİRMENİN İPTALİ, DARALTMA, ASKIYA ALMA VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ | Doküman No :TR-AB-P-07 İlk Yayın Tarihi :15.12.2014 Rev.Tarihi ve No :02.01.2020 / 05 Sayfa 3 / 4 |
|--|--|--|

4.3.4. Başak Ekolojik Yönetimi, bu tür bir tavsiyenin kendisine ulaşması halinde durumu değerlendirir ve uygun bulması halinde sertifikaların geri çekilmesi yönünde karar alır.

4.3.5. Genel Müdür/Sertifiker, sertifikaların geri çekilmesi ile ilgili olarak müteşebbise bilgi verir.

4.3.6. Müteşebbis talep edilmesi halinde sertifikalarını Başak Ekolojik 'ne geri gönderir.

4.3.7. Başak Ekolojik, sertifikası geri alınan müteşebbis belgelendirilmiş firmalar listesinden çıkarır. Bu durumda belgesini geri almak isteyen müteşebbisin tüm belgelendirme sürecini tekrarlaması gereklidir.

4.4. Sertifikaların İptali

4.4.1. Müteşebbisler herhangi bir zamanda belgelendirme işlemlerinin iptal edilmesini talep edebilirler. Bu durumda **TR-AB-S-01.01 Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi** gereği uygulanır.

4.4.2. Başak Ekolojik, sertifikanın iptalinin yazılı olarak bildirilmesinin ardından müteşebbisten sertifikasını geri göndermesini talep eder.

4.4.3. Başak Ekolojik, sertifikası iptal edilen müteşebbis belgelendirilmiş firmalar listesinden çıkarır.

4.4.4. İptal edilen sertifikalar, **TR-AB-F-07.01 Sertifika Ret, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu** veya Başak Ekolojik antetli kâğıdı ile 1 (bir) hafta içinde müteşebbise tebliğ edilir.

Sertifiker **TR-AB-LS-07.01 Sertifikası ve Sertifika süresi askıya alınan, geri çekilen ve iptal edilen müşteriler listesi** ne kayıt olarak takipleri yapar. TBS sitesinde de sertifikalar iptal edilir.

4.5 Sertifikaların Daraltması

Kapsam değişikliğinde, müteşebbisin kendi isteğiyle ya da belirlenen uygunsuzluk sonrasında kapsam daraltılır. Parsellerden uygun olmayanlar çıkarılır. Geçiş dönemi aynı geçişte kalmak suretiyle süresi arttırılır. Organik döneminde ise geçişe düşürülür.

Müşteriye yazılı olarak (e-mail veya posta) bildirilir.

4.6 Habersiz denetim sonrasında

Habersiz denetim de belirlenen uygunsuzluklar sonrasında sertifikanın iptali ve sonrasında geri çekilmesi/askıya alınması, kapsam daraltılması sağlanır.

5. İLGİLİ DÖKÜMANLAR ve KAYITLAR

TR-AB-S-01.01 Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi

TR-AB-LS-07.01 Sertifikası ve Sertifika süresi askıya alınan, Geri çekilen ve iptal edilen müşteriler listesi

TR-AB-F-07.01 Sertifika Ret, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu

TR-AB-POL-01 Kalıntı Politikası

Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 02.01.2020)

Not: Bu doküman **Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.** (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik'in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılabilir.



BELGELENDİRMENİN İPTALİ,
DARALTMA, ASKIYA ALMA VE GERİ
ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ

Doküman No :TR-AB-P-07
İlk Yayın Tarihi :15.12.2014
Rev.Tarihi ve No :02.01.2020 / 05
Sayfa 4 / 4

Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 02.01.2020)

Not: Bu doküman Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti. (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır.
Başak Ekolojik'in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşamaz.