



BELGELENDİRMENİN İPTALİ,
DARALTMA, ASKIYA ALMA VE GERİ
ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ

Doküman No :TR-AB-P-07
İlk Yayın Tarihi :15.12.2014
Rev.Tarihi ve No :19.11.2020 / 08
Sayfa 1 / 3

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, TR ve/veya AB Organik tarım mevzuatına göre sertifikalanmış müteşebbislerin sertifikalarının kapsamının daraltılması, askıya alınması, geri çekilmesi ve iptali için uygulanacak sistemi tanımlamaktır.

2. KAPSAM

Belgelendirilmiş tüm müteşebbisler ile bu müteşebbislerin ürettiği, ürettirdiği, satın aldığı, ithal ettiği ürünler için yapılan belgelendirmeler kapsam dahilindedir.

3. SORUMLULUKLAR

- 3.1. Sertifikeler, gerekli hallerde sertifikaların askıya alınması ya da geri çekilmesi/iptali için karar almaktan sorumludur.
- 3.2. Şirket Müdürü ve/veya Sertifikeler, sertifikaların askıya alınması ya da geri çekilmesi/iptali ile ilgili olarak müşteriye bilgi vermekten sorumludur.
- 3.3. Müteşebbis bu prosedüre uygun olarak hareket etmekle yükümlüdür.
- 3.4. Belge kapsamını daraltma, askıya alma ve geri çekme/iptal ile ilgili verilecek kararlardan Başak Ekolojik Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu sorumludur.

4. UYGULAMA

Belgelendirmenin daraltılması, askıya alınması veya geri çekilmesi/iptali sonrasında, müteşebbisin güncel durumu **TR-AB-L-09.04 Başak Ekolojik Güncel Operatör listesinde** belirtilir. Sertifikası iptal edilen müteşebbisler **TR-AB-L-09.08 Sertifikası iptal edilen operatör listesinde** yayınlanır. Başak Ekolojik, web sayfasında (www.basakekolojik.com.tr) sertifikası askıya alınan, geri çekilen ve iptal edilen müşterileri yayınlar. Sertifikası iptal edilen ve askıya alınan müteşebbislerin durumu web sayfasında sürekli güncel tutulur.

4.1. Genel


- 4.1.1. Başak Ekolojik, müteşebbislerine; sertifika daraltma, askıya alma, geri çekme ya da iptal durumlarında gerekli bilgileri yazılı olarak bildirir.
- 4.1.2. Başak Ekolojik, sertifika daraltma, askıya alma, geri çekme ya da iptal durumlarında kamuoyuna gerekli bilgileri verme hakkına sahiptir.
- 4.1.3. Müteşebbisler sertifika daraltma, askıya alma, geri çekme/iptal işlemine itiraz etme hakkına sahiptirler. Müteşebbisler bu durumda Başak Ekolojik **TR-AB-P-06 İtiraz ve Şikâyet Prosedürü** 'ne göre itiraz edebilirler.

4.2. Sertifikaların Askıya Alınması

- 4.2.1. Sertifikaların askıya alınması, geri çekme ya da iptali öncesinde uygulanan ara bir tedbirdir. Sertifikaların askıda kalma süresi 6 ayı aşamaz.
- 4.2.2. Başak Ekolojik, aşağıdaki koşulların ortaya çıkması halinde müteşebbis ve diğer sertifikaları askıya alma hakkını saklı tutar:
 - a) Müteşebbisin organik tarım faaliyetiyle ilgili birden fazla major 1. Derece (büyük) uygunsuzluğunun tespit edilmesi.
 - b) Belirlenen uygunsuzlukları ortadan kaldırmak üzere düzeltici faaliyetlerin etkin olarak yapılmamış olması ve zamanında (en geç 1 ay içerisinde) iletilmemiş olması.
 - c) Müteşebbisin, Başak Ekolojik prosedürleri ve belgelendirme sistemi ile organik üretim/tarım mevzuatlarında yapılan değişiklikleri sistemine uyarlamakta direnmesi.
 - d) Belgelendirme işleminin yanlış yansıtılması, logo, sertifika ve ilgili dokümanların kötü ya da hatalı kullanımı.

Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 19.11.2020)

Not: Bu doküman **Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.** (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik'in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşılamaz.

 BAŞAK EKOLOJİK	BELGELENDİRMENİN İPTALİ, DARALTMA, ASKIYA ALMA VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ	Doküman No :TR-AB-P-07 İlk Yayın Tarihi :15.12.2014 Rev.Tarihi ve No :19.11.2020 / 08 Sayfa 2 / 3
--	--	--

e) Müteşebbisin, belgelendirme sürecinin saygınlığını zedeleyecek şekilde aykırı davranışlarda bulunması.

f) Müteşebbisin, Başak Ekolojik ile olan sözleşmesine aykırı hareketlerde bulunması.

g) Müteşebbisin, hizmet alım sözleşmesinde belirtilen dökümanlar ile Başak Ekolojik tarafından kendisinden istenebilecek diğer dökümanları zamanında temin edememesi.

ğ) Müteşebbisin, üretmiş olduğu organik ürünlerin stok miktarları ile bu ürünleri sattığı müşteri bilgilerini zamanında Başak Ekolojik 'e bildirmemesi.

h) Müteşebbisin, imza altına alınan taahhütleri zamanında yerine getirmemesi.

4.2.3. Yukarıda verilen koşulların ortaya çıkması halinde Sertifiker durum değerlendirmesi yaparak sertifikaların askıya alınması yönünde karar alır.

4.2.4. Sertifiker, sertifikaların askıya alınması ile ilgili olarak müteşebbise yazılı olarak **TR-AB-F-07.01 Sertifika Ret, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu** ile (e-mail ile veya posta yoluyla) bilgi verir.

4.2.5. Sertifikaların askıya alındığı yönünde karar alındığının müteşebbise bildirilmesinin ardından, müteşebbis derhal Başak Ekolojik ve Organik üretim/Tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam, işletme/lerde kullanılan logo ve markalar da yer alır.

4.2.6. Her durumda, askıya alma bitinceye kadar etkilenen ürünler organik sertifikasyon referansı ile pazarlanamaz. Firmanın ürünleri askıda kalma süresi boyunca sertifikasyon dökümanlarında yer alan, sertifikalı ürünler listesinde de bloke edilecektir. Eğer henüz son sertifika düzenlenmemişse, bu durumda sertifika düzenlenmez.

4.2.7. Sertifikaların askıya alınmasını gerektiren şartların başarı ile ortadan kaldırılmasının ardından, müteşebbis Başak Ekolojik tarafından belgelendirme sürecinin devam ettiği yönünde bilgilendirilir ve konu ile ilgili tüm haklarını geri alır. Askıya alma süreci boyunca müteşebbis sertifikasını elinde tutabilir. Ancak kullanamaz.

4.3. Sertifikaların Geri Çekilmesi/İptali

4.3.1. Başak Ekolojik, 4.2.2'de verilen koşulların ortaya çıkması halinde, sertifika askıya alma maksimum süresi olan 6 ay içinde düzeltilmemesi halinde Sertifiker, müteşebbis sertifikalarını geri çekme/iptal etme hakkına sahiptir.

4.3.2. Sertifikaların geri çekilmesi yönünde karar alındığının müteşebbise **TR-AB-F-07.01 Sertifika Ret, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu** ile yazılı olarak bildirilmesinin ardından, müteşebbis derhal Başak Ekolojik, AB ve Organik Tarım logolarının ve belgelendirilmiş olduğunu yansıtan diğer ibarelerin kullanımını durdurur. Bu kapsamda reklam, işletme/lerde kullanılan logo ve markalar da yer alır.

4.3.3. Genel Müdür/Sertifiker, sertifikaların geri çekilmesi/iptali ile ilgili olarak müteşebbise bilgi verir.

4.3.4. Müteşebbis talep edilmesi halinde sertifikalarını Başak Ekolojik 'e geri gönderir.

4.3.5. Başak Ekolojik, sertifikası geri alınan/iptal edilen müteşebbisleri belgelendirilmiş firmalar listesinden çıkarır, **TR-AB-L-09.08 Sertifikası iptal edilen operatör listesine** kaydeder. (EC) No 1235/2008 mevzuatı 17.4 gereği, sertifikası iptal edilen müteşebbisler 3 yıl boyunca listede yer alır.

Bu durumda belgesini geri almak isteyen müteşebbisin tüm belgelendirme sürecini tekrarlaması gereklidir.

4.4. Sertifikaların Müteşebbis tarafından İptali


4.4.1. Müteşebbisler herhangi bir zamanda belgelendirme işlemlerinin iptal edilmesini talep edebilirler. Bu durumda **TR-AB-S-01.01 Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi** gereği uygulanır.

4.4.2. Başak Ekolojik, sertifikanın iptali talebini yazılı olarak almasının ardından müteşebbisinden sertifikasını geri göndermesini talep eder.

4.4.3. Başak Ekolojik, sertifikası iptal edilen müteşebbisleri belgelendirilmiş firmalar listesinden çıkarır.

Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 19.11.2020)

Not: Bu doküman **Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.** (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik'in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşamaz.

 BAŞAK EKOLOJİK	BELGELENDİRMENİN İPTALİ, DARALTMA, ASKIYA ALMA VE GERİ ÇEKİLMESİ PROSEDÜRÜ	Doküman No :TR-AB-P-07 İlk Yayın Tarihi :15.12.2014 Rev.Tarihi ve No :19.11.2020 / 08 Sayfa 3 / 3
--	--	--

Sertifiker **TR-AB-L-09.08 Sertifikası iptal edilen operatör listesine** kayıt olarak takipleri yapar. TBS sitesinde de sertifikalar iptal edilir. (EC) No 1235/2008 mevzuatı 17.4 gereği, sertifikası iptal edilen müteşebbisler 3 yıl boyunca listede yer alır.

Müteşebbislerin farklı tedarikçilerinin Kontrol ve Sertifikasyon Kuruluşu'nca Başak Ekolojik'e iletilen sertifika iptali kararı **TR-AB-F-07.02 Bildirim Mektubu** ile müteşebbise bildirilir.

4.5 Sertifikaların Daraltması

Kapsam değişikliğinde, müteşebbisin kendi isteğiyle ya da belirlenen uygunsuzluk sonrasında kapsam daraltılır. Parsellerden uygun olmayanlar çıkarılır. Geçiş dönemi aynı geçişte kalmak suretiyle süresi arttırılır. Organik döneminde ise geçişe düşürülür.

Müşteriye yazılı olarak (e-mail veya posta) bildirilir.

5. İLGİLİ DÖKÜMANLAR ve KAYITLAR

TR-AB-S-01.01 Organik Tarım Kontrol ve Sertifikasyon Hizmet Sözleşmesi

TR-AB-L-09.04 Başak Ekolojik Güncel Operatör listesinde

TR-AB-L-09.08 Sertifikası iptal edilen operatör listesi

TR-AB-F-07.01 Sertifika Ret, Askıya Alma, Geri Çekme ve İptal Bildirim Formu

TR-AB-F-07.02 Bildirim Mektubu

TR-AB-P-06 İtiraz ve Şikâyet Prosedürü

Elektronik kopya! Basılmış hali kontrolsüz kopyadır! (Basım: 19.11.2020)

Not: Bu doküman **Başak Ekolojik Ürünler Kont. Ve Sertif. Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.** (Başak Ekolojik) tarafından hazırlanmıştır. Başak Ekolojik'in yazılı izni olmadan kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve üçüncü şahıslarla paylaşamaz.