

## 1. قاطنلو فدهلا

تاداهشلا رادصوا بقل ملا تامدخ في قفلتخمه ثلاث فل طأنم وأش لغشلا نم تي أتدق تي لا يواكشلاو نوعطلا لحة قيو طيدحتوه عل جلا اذهنم ضرر خلا<sup>1</sup>. يوضعلا كاشاد رايعمو تيعولز لا تاعيش تلا توضعلا بيورولا داختلا حنولو (توضعلا عزل لا ذيفنتو ئدابمه حنلا) TR. لاقفو اهذيفنتم تي لا

## 2. تيلوؤسم

دوجلا قدحو وفظوم نوکيو، تنيعم تارفل لاخ يواكشلاو نوعطلا نأشدر رل قلا داختلو بسانملا ماعتلو، عل جلا اذهنم ذيفنتن علوؤسملا وه ماعلا ريديلا. تياقولا / تيححصلا قطنشلا قيسنتو تيعباتم و يواكشلا / نوعطلا ليچستو ليولأ قيقحتلا نعلوؤسم قطنشلا لعضاخلا تادحو لو. لصللا تاذ تلاحلا في، ماعلا ريديلا نم فيلكد لي عئانب، يواكشلا / تاملظتلا لحة تيلوؤسم يواكشلاو تاملظتلا مبيقتة تنجل ليوتد

## 3. تافيرعت

"الكيجولوك كاشاد" مساب دعباميف اهيلاراشيد. تي. س. دودحملا Başak Ekolojik Ürünler Control ve Sertifikasyon Hizmetleri Tic.

تياقولا تاذ تاعيش تلاقفو توضعلا عزل لا قطنشلا لحل من ملاحوم ل كذيفنت لي عش يتفتلا قولا لبقن مهل صخوما تي يقحلا صخشلا : شتفملا. تباقولا تهجن ع

توضعلا عزل لا قطنشلا لول يذلا يواكشلا و ابيعتلا و ابيعتلا صخشلا : لغشلا

تباقولا تهجن ع تياقولا يوضع صخفا لعضاخلا جتنملا نأ م دكأتلا قولا لبقن مهل صخوما يبيعتلا صخشلا : قيديعتلا تهجن

تياقولا تياقولا لبلو نطابلا لي واقمع م تاقلاعلو ليمعلا عم تيقافتلا حيقوتو تاداهشلا تاسل د قيسنتن علوؤسملا صخشلا وه : ماعلا ريديلا

رل قلا فانئتسلا لغشلا زوجي، تابلطلا صوف و اباوقعلا و اداقتلا رل ق داختا تيلمع و اداقتلا رل قمع لغشلا قفتيم. اذ : فانئتسلا

تيهملا برغ لولسلا و اداهشلا بقلعتلا تاسل ملا لي عرولا مدع. لاثملا ليبيسلي ع، Başak Ekolojik تامدخ لو ح يواكش : يواكش

ماعلا ريديلا هو عدي تي لا تنجللا هي ف، يواكشلا / نوعطلا تيجينذ قطنشلا تارل قلا لي عل لغشلا يدل فانئتسلا دوجو علا ح في : يواكشلاو نوعطلا مبيقتة تنجل. لصللا تاذ يواكشلاو نوعطلا. يواكشلاو نوعطلا مبيقتن علوؤسم نوكتو ع ضوملا صخفا

تباغلاو عزل لا قولا لكتة قولا

سبوو، تباغلاو عزل لا قولا لكتة جاتنلا لعضاخلا ماعلا ق ادلا ن م صتخملا ماعلا ريديلا مئاز مهنيدن م، ماضعا تعبسن م نوكتو : توضعلا عزل لا تنجل. تباجولو لو سببلا ضرر خلا ش يتفتلا هيجوتلا ق نادن م وضعو. تينو ناقلا تاشتسلا ق ادلا ن م وضعو، تصتخملا ق ادلا ن م ماضعا ثلاثو تصتخملا ق ادلا ن (توضعلا عزل لا ذيفنتو ئدابمه نأشدر بيكولا حنلا لارظنا، هئدابمو ل معلا تاعل جاو

تياقولا دامتلا علا : TÜRKAK

لنوع وفقاً الاستطلاعات من عليها الحصول تم التي العملاء طلبات وتسجيل، العملاء إلى F-P06.03 العملاء رضا استبيان نموذج إرسال : العملاء علاقات الضرورة وعند العملاء طلبات تقييم عن المسؤولية العملاء رضا استبيانات وإجراء، الصلة ذات الإدارات إلى والمفصلة الموجزة التقارير توجيه وإعادة، التعليقات Başak Ekolojik موقع على متاح العملاء علاقات إلى الوصول خلاله من للعملاء يمكن الذي الإلكتروني البريد عنوان. التقييم بنتائج العميل إخطار

## 4. قبيطت

### 4.1. يواكشلاو فانئتسلا

F-P06.03 علامعلا اذو نايبتسلا جومذ مالدختساب و ابياتك ثانتكر اهدقتن لا ممدخلا دودج لو ح يواكشلا

امدنع Başak Ekolojik تيلوؤسملا لعضاخلا دامتلا قطنشلا بقطب م تاناك اذ امدكو بو مملتسملا يواكشلاو فانئتسلا في ايلو اقيقتة ماعلا ريديلا يوجي مفظوملا لي ع بجيو. فقوملا ماعلا ريديلا علا ياد، لغشلا عم فالخلا ع ضوم، مانتكر وفظوم موقيد، باببلا ن م ببسلي لأ يواكش و فانئتسلا أشيد. برخت نود ماعلا ريديلا لي لاقوملا لقتاصياً يواكشلا و فانئتسلا نوقتين يذلا

<sup>1</sup> خواتملا اذهنم لابتعا اخلص نوکين لو، 2024 برمسيد 31 ح لوعفملا يواس يوضعلا كاشاد رايعم نوکيس

لبقن م اهيلع قفلوملو ققحتلا م	قطنشلا بقطب	06-ف	تقبولا م ق
نرکوا فاسآ	نلاصل لوتب	15.12.2014	هنع جل فلا خواتم
اطببنا برغ تخسن هي عويطملا تخسنلا اتيونرکلا تخسن (Başak Ekolojik Ürünler Kont. لبقن م قبولا مده رادص م : تظلام		08/08.12.2023	خواتم / تعجل ملا م ق
Başak Ekolojik نم يادک نذ لي ع لوصحلا نود ثلاث فل طام م اهرکاشمو اهجانتل دواعو اهنسن کمير لا (Ekolojik) عحصلا م ق		1/4	عحصلا م ق



عم ٲینعملا فل طلاً لئ ائیاةکی واکشلاو نوعطلا مہیقتہ ٲنجلرل قر اطلخا مہتی  
م لادئ ہنمہ عخسن لاسو لو قلمصلا یذ عل جلا و ارایعملا لئ ق اشلا لہ لہ تکر م  
ارملأ

لماً ٲمیر لا ائبمہ مہز للا اءعی . تل اعشلاو تاداهشلا مءختسا دءلوقہ مہز للا اءدعی اءلمتعم رملأ نوکی دق ؛ فل طلاً فلنختم م ہن لغشملاب ءقلمتعملا یوکشلا  
ءیلوؤسم تءت نوکء ہلمیصافتو نلاعلا لکءن اء ، ءماعلا ع ضوملا نء نلاعلا اءیہف بلطتی تی لا ءصاخلا تلاحلا فی . یوکشلا مڈھ لئ مہیقتہ فی اءووض  
میسیء . ءینوناقلا تابلطتملا اءقو فہر تنو مانئکمر

## اھذیفنتہ قر طو یوکشلا 2-لوءج

ن	یوکش	لئیفتہ
1	دءحمل قاطنلا ع اءقئیولا مءختسا فی قءلو راعشلا مءختسا	
2	راعشلا مءختسا لائملا لیبس لی ء) عتئملا ءداهش لئ مہفلا عوس مہبست دق ءقو طر راعشلا مءختسا (عتنملا لی ءو ءوملا	عہتیسء ، ءیبلس ءجینتلا تناک اءل روفلا لی ءجی ہصءء عل جلا ءاخئا بلطی اھبءسو اھقیلعو اھضیفخو ءداهشلا اھئلل P-07 عل جلا Başak Ekolojik
3	ءامءعلا ءھج راعش	
4	وأل لغشمل اھیلہ می تنی تی لا ءلمصلا تاء ءینھملا تاعومءملا و اءر ءلا نء ءو لولا تاعظلاملا/یوکشلا اھرف و ضء	
5	لغشملہ عتنم نء ءدیفنتسملا ءینعملا فل طلاً نء ءو لولا تاعظلاملا/یوکشلا	وأل روفلا لی ءجی ہصءء عل جلا ءاخئا بلطی بر م سزئلا/یوکشلا نأ تہء اءل Başak Ekolojik عہتیسء فوسء ، ءیبلس ءجینتلا تناک اءل . فی اءض اء صءء عل جلا مہتیس اھبءسو اھقیلعو اھضیفخو ءداهشلا اھئلل P-07 عل جلا Ekolojik
6	ءقو ملو ءو تءکملا ملاءعلا لئ ناسو فی ہن لغشمل نء ءقءلا بر ء رابءا روءظ	

عہتیسء بل ماعلا وأل لغشمل . اھبءسو یوکشلا یوئعم مہدقء عہجی ؛ لغشملہ لی ءبءی ، ءداهشلا قاطن فی لءءء تی لا تاجئتملا لوء یوکش ءو ءو ءلا ء  
ءلمصلا تاء تاعیمر تلاء اءقو اھل کء عئمو لائتملا نامضو اھذیفنتہ مہتیس تی لا ءیءیصءتلا تاعل جلا Başak Ekolojik ءلا ی

## 4.2 یوکشلا مہیقتو فائنتسلا ءنجل لکیھو اءشئ

ہن سءءو اھءطشئ فی ءابءلا Başak Ekolojik ن مضء فوسء ، یوکشلا/فائنتسلا ءجینءب قلعئی امیء لغشملو Başak Ekolojik ہن ہ فل اء کائھ ناک اءل  
رل ق لئیفتو ، ہن شءقملا ہن یعئو ، تابلطلا لوبق لئ م قیءصتلا ءباقولا تاءیلعم نء اءامء ءلقءسم ہو ، یوکشلاو نوعطلا مہیقتہ ءنجل لکءو ؛ ءمدءلا ءو ء  
لعم مایا 5 اھاصقاً ءدم لءا ء ، قیءصتلاو ءلا بلاو شئیفتلا

لاک نوکی نأ بءیو . رل قلا ءاخئلا قلاً لی ءن ءووض ءمء بولطم . ماعلا ریدملا لبق نء مہنیعء مہتی ءاضءا 3 نء یوکشلاو نوعطلا مہیقتہ ءنجل نوکءء  
وکشو فائئسی یءلا لیمعلا تاداهشلا رءصو شئیفتلا ءطشئ فی لئراشئ یءلا ، Başak Ekolojik فظومل نکمیل . ررقملا ع ضوملا فی ہن ہفاکن یوضءلا  
لا ؛ لکیو لکیا کاشاب ، ع لاصملا فی بواضء ءو ءو مءء نامض لءانمو . ہلوکشو لیمعلا اءھ فائنتسا مہیقتل یوکشلاو فائنتسلا مہیقتہ ءنجل فی لئراشملہ  
ءقفلوملا و اءعءل م فی ، لیمعلا لبق نء مہفبطو ءمء و اء لیمعلا تاءشئسلا لومءق یءلا (اءل اءل اءبصنم نولغشئ یءلا ءل ءل ءل فی امیء) ہن فظوملا مءختسء  
**ءبوضء ءیقافتا S-P02.01** ءنجللا ءاضءا عہقو ء . فیظوئلا و اءشئسلا ءمدءلا اھئل نء ہن ماع ءدمل لیمعلا لءل نء مءدملا فائنتسلا و اء یوکشلا لءلی ء

. ءمیر لو ءابءلا نایء BY-P02.02 و ءنجللا ءبوضء مازئلا نایء BY-P02.05 و ءنجللا

## 4.2.1 یوکشلا مہیقتو فائنتسلا ءنجل اھء موقتس تی لا ءطشئلا

ءمیر لو ءابءلا ءءابءل اءقو ، قیءصتلا ءبقلملا تاءیلعم لءل مءلءو مئی فی ءو لولا یوکشلا/نوعطلا مہیقتہ فی یوکشلاو نوعطلا مہیقتہ ءنجل ءمہم لئئمء  
مہیقتلا لئعم ساساکی ءام یوکشلا مہیقتو فائنتسلا ءنجل لءءء

✓ ، ءامءعلا ہن یاعمل لائتملا

✓ ، ءمیر لو ءابءلا اءبمہ مہز للاو

✓ ، ماعظنلر مءسملا ہن سءءلاو اھیلء ظافءللو لیمعلا تابلطتمہ ءیبئلہ لی ءل ءا ق لغشملہ ماعظن ناک اءل ام صءءلا س یقیس

لبق نء اھیلء ءقفلوملو ققءئلا مء	ءطسولب ءءءا	06-ف	ءقئیولا م قو
نءو ءا فاسا	ن لاصلا لوبء	15.12.2014	ہنءءل ءلا ءءر اء
		08/08.12.2023	ءءر اءلا / ءعءل ملا م قو
		3/4	ءءصلا م قو

اطبءنملا برء ءخسن ہئی ءوعوبطملا ءخسنلا اءینورکلا ءخسن  
(Başak Ekolojik) . ائسءء ءو قئملا ءرل ملأ ءو ءحملہ لکئی یل لئبھر ہ . فہتیر و . Başak Ekolojik Ürünler Kont. لبق نء ءقئیولا مڈھ رءصہ مء : ءظلام  
Başak Ekolojik نء م ہا ءن ءل لی ءل لوصءلا ءو ءنءا ءل طء عم اھءرکاشمو اھءائئ ءءاعو اھءسن نکمیل . لا (Ekolojik)

- ✓ ،ةلصلا تاذ تاداهشلار ادصاو ةبقل ملا تاعل جلا Başak Ekolojik ميظوم لائتما
- ✓ ،نيدمتعملا بن لغشملا ددع ن عرظنلا ضغب تادمخلا لي لوصول ةلوهسو ،ةيعمجوا ةعومجم ي في لغشملا ةبوضع
- ✓ ،تاعل جلاو تاسايسلا اقفو ذيفنتلا
- ✓ . راعشلاو ةقبيثولا م ادختسا

## 4.3. يواكشلاو فانئتسلا تلاجس

ن اكاذا .ماعلار يدملال بقنم )ع ضوملا اذه لوح قورولا / ةبوضعلا ةعزللا ةنجل عم تاسلا ملا ،تدجو ن( يواكشلاو فانئتسلا تلاجسب ظافتحلا م تي  
(ع ضوملا اذه لوح قورولا / ةبوضعلا ةعزللا ةنجل تاسلا ملا ،تدجو ن( يواكشلاو فانئتسلا جومذ نم ةخسنب ظافتحلا م تيامكا ادمتعم ايمع لغشملا  
ل. لغشملا فلم في

/ قورولا / ةبوضعلا ةعزللا ةنجلو يواكشلاو فانئتسلا مبيقتة نجلو لغشملا برغ يوخأ فل طلاء ةحوتفم تسيلو تيمير يواكشلاو فانئتسلا تلاجس  
TÜRKAŞ.

## 4.4. يواكشلاو فانئتسلا تايلمع دعبه ةيحيصتلا تاعل جلا

ةيئاقولا / ةيحيصتلا تاعل جلا عبتا م تيمير . فانئتسا و ا يوكش ل كبر قلع تياميف ن اكمل ا ر دقبه ةيئاقولا / ةيحيصتلا تاعل جلا ادب ن ع لوؤسم ماعلار يدملال  
ةرتف لالخ بوكشلاو فانئتسلا تاعل جلا ريراق عفر م تي . P-12 ةيحيصتلا ةيئاقولا تاعل جلا تاعل جلا ا دلبا ل ثمم ل بقنم ا هقيسنو  
/ جيحيصتلا عل جلا رل ق داخنا اضيا ق ادلال ن كمي . ق ادلا ةعجل م تاعامتجا في مبيقتلا ضرر غلا ةدوجلا ق ادلا ل ثمم ل بقنم ا ادلا ر بوقد عم ق ادلا لي ا عمتجلا  
( P-10 ةي ادلا ةعجل ملا عل جلا رظنا ) ر بوقد ا اذه لي ا ع تاند بي ا قولا

## 5. ةلصلا تاذ قئاثولا

10-ف) ( ةي ادلا ةعجل ملا تاعل جلا

12-ف) ( ةيحيصتلا ةيئاقولا تاعل جلا

(S-P01.01) ةبوضعلا ةعزللا تاداهشلار ادصاو مش يتفتلا ةمدخه يقاقتا

(F-P06.01) يواكشلاو فانئتسلا راطخ جومذ

(F-P06.03) علامعلا اضو نايبتسا جومذ

(S-P02.01) ةنجللا ةبوضع ةيقاقتا

(BY-P02.05) ةنجللا ةبوضع مزلتلا نايب

(BY-P02.02) تيمير لو دايجلا نايب

## 6. حنوؤت

. Başak Ekolojik (SharePoint) ةيسسؤملا ةبولبلا ماطذ في بن لامعلا عيمجل ةقبيثولا مذهب نم ةيئوبركلا ةخسندر فوتة

## 7. خيو اتلا ةعجل م

ةعجل ملا خيو ات	ةعجل م	بسانم طبر	مقو ةعجل م
03.01.2022	لنئتسلا في ةدوجلا ق ادلا ماطذ عامسؤ لنئتسلا مسا نم TR-AB زو ةللا ا تمتة قريبك فرح ا بهلكة ةيسسؤلا ن بوانعلا	ماء	06
19.10.2022	مقو ب يوضعلا جاتنلا ق ديدجلا يورولا داخنا ةحتلا ا ةحتلا ا اقفو تاليدعتلا عل جلا م تي (EU)2018/848	ماء	07
08.12.2023	علامعلا تاقلاع ف ي عة ةفاضيا تمتة	03	08

ل بقنم ا هيلع ةقفلو ملو ق قحتلا م تي	ةطسولب ت دعأ	06-ف	ةقبيثولا مقو
ن زكو ا فاسأ	ن لاصلا لوتب	15.12.2014	هنع جل فلا خيو ات
اطبطنملا برغ ةخسند هي ةعويطملا ةخسندا ا ةيئوبركلا ةخسند (Başak Ekolojik) . ايسنجة ةلوقنملا خيل ملا ةدومحلا . لخبية يرب لتيه ه . ف يتر و . Başak Ekolojik Ürünler Kont. ل بقنم ا قبيثولا مذهب رادص م تي : ةظلام Başak Ekolojik نم ي ا دك ن ذ لي ا ل و ص ح ل ا نود ةنثلا فل ط ا عم ا هتراك شو ا هجانن ا دعاعو ا هخسند ن كمي ل ا . (Başak Ekolojik)	08/08.12.2023	خيو اتلا / ةعجل ملا مقو	
		4/4	ةحفصلا مقو