|  |  |
| --- | --- |
| Müteşebbis/Grup Müteşebbis/Üretici/Birim Adı: |  |
| Formu Dolduran Kişi Adı: |  |
| Adres: |  |
| Telefon: |  |
| E-posta: |  |
| Fax: |  |
| İtiraz veya Şikâyetin Tarihi: |  |
| Formun Doldurulma Amacı: | İtiraz  Şikâyet |
| İtiraz/şikâyet eden müteşebbis/grup müteşebbis/üretici/birim, duruma konu olan birim veya çalışana adının bildirilmesini talep etmekte midir? | Evet  Hayır, adım gizli kalsın. |
| İtirazı/şikâyeti destekleyen yardımcı bir ek var mıdır? | Evet, ektedir  Hayır, yardımcı belge bulunmuyor. |
| İtirazın/Şikâyetin Sınıflandırması: | Başvuru Süreci(başvuru formu, teklif, sözleşme vb.)  Kontrol (kontrolör adı ve kontrol tarihini belirtiniz)  Kontrolör Adı: Kontrol Tarihi:  Sertifikalama Kararı (tarih ve kapsamı belirtiniz)  Sertifikalama Karar Tarihi: Kapsam:  Genel Yönetim  Prosedürler (ismini belirtiniz):  Davranış Şekli (çalışan adı belirtiniz):  Kalıntı Araştırma Sonucu (sonuç bildirim tarihini belirtiniz):  Diğer |
| İtiraz/Şikâyet Hakkında Açıklama: | Lütfen yukarıda işaretlediğiniz konu hakkında kısaca açıklama yapınız: |
| İtiraz eden müteşebbis/grup müteşebbis/üretici, Başak Ekolojik itiraz değerlendirme komitesini ve kararlarını kabul edecek midir? | Evet ⇨Tarih:  Hayır ⇨Tarih: |
| Bildirimi Yapanın Adı, Tarih, İmza: |  |

Aşağıdaki kısım Başak Ekolojik tarafından doldurulacaktır.

|  |  |
| --- | --- |
| İtirazı/şikâyeti yapan müteşebbis/Grup Müteşebbis/üretici/birim, itirazın/şikâyetin Başak Ekolojik tarafından kabul edildiğine dair bilgilendirilmiştir. | Evet ⇨Tarih:  Kabul eden: |
| İtirazı/şikâyeti yapan müteşebbis/üretici/grup müteşebbis/birim ile itiraz ve şikâyet değerlendirme komitesi üyeleri arasında çıkar çatışması bulunmamaktadır. | Evet  Hayır |
| İtirazın/şikâyetin Başak Ekolojik tarafından planlanan son yanıtlanma tarihi: |  |
| İtirazın/şikâyetin Başak Ekolojik değerlendirme sonucu: |  |
| İtirazın/şikâyetin Başak Ekolojik’te kimin tarafından ve ne zaman yanıtlandığı: | Yanıtı Veren:  Tarih: |
| İtiraz/şikâyet eden müteşebbisin/üreticinin/grup müteşebbisin/ birimin Başak Ekolojik’in verdiği yanıt üzerine geri dönüşü: | Olumlu, konu kapanmıştır.  Olumsuz |
| İtiraz/şikâyet hakkında Başak Ekolojik’in edindiği tecrübe, geliştirilmesi gereken alan: |  |
| Sorumlu Birim Müdürü, Tarih, İmza: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kalite BirimiTarafından Değerlendirme | |
| İtirazın/Şikâyetin Ciddiyeti | Yüksek  Orta  Düşük |
| Doğru aksiyon alınmış mıdır? | Evet  Hayır |
| Yürütülen faaliyetin sonucunda başka bir aksiyon/iyileştirmeye gerek var mı? | Evet ⇨Açıklayınız:  Hayır |
| Kalite Birimi, Tarih, İmza: |  |