|  |  |
| --- | --- |
| Müteşebbis/Grup Müteşebbis/Üretici/Birim Adı: |       |
| Formu Dolduran Kişi Adı: |       |
| Adres: |       |
| Telefon: |       |
| E-posta: |       |
| Fax: |       |
| İtiraz veya Şikâyetin Tarihi: |       |
| Formun Doldurulma Amacı: | [ ]  İtiraz [ ]  Şikâyet |
| İtiraz/şikâyet eden müteşebbis/grup müteşebbis/üretici/birim, duruma konu olan birim veya çalışana adının bildirilmesini talep etmekte midir?  | [ ]  Evet [ ]  Hayır, adım gizli kalsın. |
| İtirazı/şikâyeti destekleyen yardımcı bir ek var mıdır? | [ ]  Evet, ektedir [ ]  Hayır, yardımcı belge bulunmuyor. |
| İtirazın/Şikâyetin Sınıflandırması: | [ ]  Başvuru Süreci(başvuru formu, teklif, sözleşme vb.)[ ]  Kontrol (kontrolör adı ve kontrol tarihini belirtiniz)Kontrolör Adı: Kontrol Tarihi:[ ]  Sertifikalama Kararı (tarih ve kapsamı belirtiniz)Sertifikalama Karar Tarihi: Kapsam:[ ]  Genel Yönetim[ ]  Prosedürler (ismini belirtiniz):[ ]  Davranış Şekli (çalışan adı belirtiniz):[ ]  Kalıntı Araştırma Sonucu (sonuç bildirim tarihini belirtiniz): [ ]  Diğer |
| İtiraz/Şikâyet Hakkında Açıklama: | Lütfen yukarıda işaretlediğiniz konu hakkında kısaca açıklama yapınız:      |
| İtiraz eden müteşebbis/grup müteşebbis/üretici, Başak Ekolojik itiraz değerlendirme komitesini ve kararlarını kabul edecek midir? | [ ]  Evet ⇨Tarih:      [ ]  Hayır ⇨Tarih:       |
| Bildirimi Yapanın Adı, Tarih, İmza:  |       |

Aşağıdaki kısım Başak Ekolojik tarafından doldurulacaktır.

|  |  |
| --- | --- |
| İtirazı/şikâyeti yapan müteşebbis/Grup Müteşebbis/üretici/birim, itirazın/şikâyetin Başak Ekolojik tarafından kabul edildiğine dair bilgilendirilmiştir. | [ ]  Evet ⇨Tarih:      Kabul eden:       |
| İtirazı/şikâyeti yapan müteşebbis/üretici/grup müteşebbis/birim ile itiraz ve şikâyet değerlendirme komitesi üyeleri arasında çıkar çatışması bulunmamaktadır. | [ ]  Evet [ ] Hayır |
| İtirazın/şikâyetin Başak Ekolojik tarafından planlanan son yanıtlanma tarihi: |       |
| İtirazın/şikâyetin Başak Ekolojik değerlendirme sonucu:  |       |
| İtirazın/şikâyetin Başak Ekolojik’te kimin tarafından ve ne zaman yanıtlandığı: | Yanıtı Veren:      Tarih:       |
| İtiraz/şikâyet eden müteşebbisin/üreticinin/grup müteşebbisin/ birimin Başak Ekolojik’in verdiği yanıt üzerine geri dönüşü: | [ ] Olumlu, konu kapanmıştır. [ ]  Olumsuz |
| İtiraz/şikâyet hakkında Başak Ekolojik’in edindiği tecrübe, geliştirilmesi gereken alan: |       |
| Sorumlu Birim Müdürü, Tarih, İmza: |       |

|  |
| --- |
| Kalite BirimiTarafından Değerlendirme |
| İtirazın/Şikâyetin Ciddiyeti | [ ]  Yüksek [ ]  Orta [ ]  Düşük |
| Doğru aksiyon alınmış mıdır? | [ ]  Evet [ ]  Hayır      |
| Yürütülen faaliyetin sonucunda başka bir aksiyon/iyileştirmeye gerek var mı? | [ ] Evet ⇨Açıklayınız:            [ ] Hayır |
| Kalite Birimi, Tarih, İmza: |       |