|  |  |
| --- | --- |
| оператора */* группы операторов/производителя/подразделения: |  |
| Имя лица, заполняющего форму : |  |
| Адрес : |  |
| Телефон: |  |
| Электронная почта: |  |
| Факс: |  |
| Дата апелляции или жалобы : |  |
| Цель заполнения формы : | Обращаться Соответствует |
| ли оператор */* группа операторов/ производитель/подразделение, подающий апелляцию/жалобу, уведомить о названии подразделения или сотрудника, вовлеченного в дело ? | Да Нет, не разглашайте мое имя. |
| Имеется ли дополнительная помощь в поддержку апелляции/жалобы? | Да, он прилагается.  Нет, подтверждающей документации нет. |
| Классификация апелляции/жалобы: | Процесс подачи заявки (заявка, предложение, договор и т. д.)  Инспекция (укажите имя инспектора и дату проверки)  Имя инспектора:     Дата проверки:  Решение о сертификации (указать дату, номер и область действия)  Дата принятия решения о сертификации:      Объем:  Общее руководство  Процедуры (укажите название):  Поведение (укажите имя сотрудника):  Результат исследования остатков  (укажите дату уведомления о результатах):  Другой |
| Пояснение по апелляции/жалобе: | Пожалуйста, дайте краткое объяснение по делу, которое вы описали выше: |
| ли апелляционный/жалующийся оператор */* группа операторов/ производитель решение комитета по рассмотрению апелляций и жалоб Başak Ekolojik и его решения? | Да ⇨ Дата:  Нет ⇨ Дата: |
| Информационное примечание: В случае возникновения разногласий между Başak Ekolojik и оператором или группой операторов относительно результата апелляции/жалобы, для обеспечения беспристрастности своей деятельности и повышения качества обслуживания, Комитет по рассмотрению апелляций и жалоб Başak Ekolojik формируется полностью независимо от процессов инспекции и сертификации, таких как прием заявок, назначение инспекторов, проведение инспекций, их отчетность и принятие решений о сертификации. | |
| Имя уведомителя, дата, подпись : |  |

Следующую часть займет Башак Эколожик .

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор/ группа операторов/ производитель/организация, подавшие апелляцию/жалобу, были проинформированы о том, что апелляция/жалоба была принята Başak Ekolojik . | Да ⇨ Дата:  принимающее лицо : |
| Конфликт интересов между оператором/Группа оператора/ производителя/организации, подающая апелляцию/жалобу, и члены комитета по рассмотрению апелляций и жалоб. | Да Нет |
| Крайний срок подачи апелляции/жалобы, запланированный Başak Ekolojik : |  |
| Результат оценки апелляции/жалобы Basak Ekolojik : |  |
| Кем и когда был дан ответ на апелляцию/жалобу от Başak Ekolojik : | Человек, дающий ответ:  Дата: |
| Ответ оператора/Группа производителей/организаций операторов, подавших апелляцию/жалобу на ответ Başak Ekolojik : | Положительный результат, дело закрыто  Отрицательно |
| Опыт Başak Ekolojik в отношении апелляции/жалобы, области, требующие улучшения : |  |
| Имя ответственного руководителя подразделения, дата, подпись : |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Оценка отдела качества | |
| Серьезность апелляции/жалобы | Высокий Средний Низкий |
| Были ли предприняты правильные действия ? | Да Нет |
| Есть ли необходимость в дальнейших действиях/улучшениях в результате проделанной работы ? | Да ⇨ Пожалуйста Объяснять:  Нет |
| Название отдела качества, дата, подпись : |  |