|  |  |
| --- | --- |
| оператора */* группы операторов/производителя/подразделения: |       |
| Имя лица, заполняющего форму : |       |
| Адрес : |       |
| Телефон: |       |
| Электронная почта: |       |
| Факс: |       |
| Дата апелляции или жалобы : |       |
| Цель заполнения формы : | [ ]  Обращаться[ ]  Соответствует |
| ли оператор */* группа операторов/ производитель/подразделение, подающий апелляцию/жалобу, уведомить о названии подразделения или сотрудника, вовлеченного в дело ? | [ ]  Да[ ]  Нет, не разглашайте мое имя. |
| Имеется ли дополнительная помощь в поддержку апелляции/жалобы? | [ ] Да, он прилагается.[ ]  Нет, подтверждающей документации нет. |
| Классификация апелляции/жалобы: | [ ] Процесс подачи заявки (заявка, предложение, договор и т. д.)[ ] Инспекция (укажите имя инспектора и дату проверки)Имя инспектора:     Дата проверки:      [ ] Решение о сертификации (указать дату, номер и область действия)Дата принятия решения о сертификации:      Объем:      [ ] Общее руководство[ ] Процедуры (укажите название):      [ ] Поведение (укажите имя сотрудника):      [ ] Результат исследования остатков(укажите дату уведомления о результатах):     [ ] Другой |
| Пояснение по апелляции/жалобе: | Пожалуйста, дайте краткое объяснение по делу, которое вы описали выше:            |
| ли апелляционный/жалующийся оператор */* группа операторов/ производитель решение комитета по рассмотрению апелляций и жалоб Başak Ekolojik и его решения? | [ ] Да ⇨ Дата:      [ ] Нет ⇨ Дата:       |
| Информационное примечание: В случае возникновения разногласий между Başak Ekolojik и оператором или группой операторов относительно результата апелляции/жалобы, для обеспечения беспристрастности своей деятельности и повышения качества обслуживания, Комитет по рассмотрению апелляций и жалоб Başak Ekolojik формируется полностью независимо от процессов инспекции и сертификации, таких как прием заявок, назначение инспекторов, проведение инспекций, их отчетность и принятие решений о сертификации. |
| Имя уведомителя, дата, подпись : |       |

Следующую часть займет Башак Эколожик .

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор/ группа операторов/ производитель/организация, подавшие апелляцию/жалобу, были проинформированы о том, что апелляция/жалоба была принята Başak Ekolojik . | [ ] Да ⇨ Дата:     принимающее лицо :       |
| Конфликт интересов между оператором/Группа оператора/ производителя/организации, подающая апелляцию/жалобу, и члены комитета по рассмотрению апелляций и жалоб. | [ ] Да [ ] Нет |
| Крайний срок подачи апелляции/жалобы, запланированный Başak Ekolojik : |       |
| Результат оценки апелляции/жалобы Basak Ekolojik : |       |
| Кем и когда был дан ответ на апелляцию/жалобу от Başak Ekolojik : | Человек, дающий ответ:      Дата:       |
| Ответ оператора/Группа производителей/организаций операторов, подавших апелляцию/жалобу на ответ Başak Ekolojik : | [ ]  Положительный результат, дело закрыто [ ] Отрицательно |
| Опыт Başak Ekolojik в отношении апелляции/жалобы, области, требующие улучшения : |       |
| Имя ответственного руководителя подразделения, дата, подпись : |       |

|  |
| --- |
| Оценка отдела качества |
| Серьезность апелляции/жалобы | [ ] Высокий [ ] Средний[ ]  Низкий |
| Были ли предприняты правильные действия ? | [ ]  Да[ ]  Нет      |
| Есть ли необходимость в дальнейших действиях/улучшениях в результате проделанной работы ? | [ ]  Да ⇨ Пожалуйста Объяснять:            [ ] Нет |
| Название отдела качества, дата, подпись : |                 |