|  |  |
| --- | --- |
| المشغل */* مجموعة المشغل / المنتج / اسم الوحدة: |       |
| اسم الشخص الذي يملأ النموذج : |       |
| عنوان : |       |
| هاتف: |       |
| بريد إلكتروني: |       |
| الفاكس: |       |
| تاريخ الاستئناف أو الشكوى : |       |
| غرض ملء النموذج : | [ ]  جاذبية[ ]  متوافق |
| هل يطلب المشغل */* مجموعة المشغلين / المنتج / الوحدة المستأنف / المشتكي إخطار اسم الوحدة أو الموظف المعني بالقضية ؟ | [ ]  نعم[ ]  لا، ابقي اسمي خاصًا. |
| هل هناك مساعدة تكميلية تدعم الاستئناف/الشكوى؟ | [ ] نعم، إنه مرفق[ ]  لا، لا يوجد أي وثائق داعمة. |
| تصنيف الاستئناف/الشكوى: | [ ] عملية التقديم (نموذج الطلب، العرض، العقد، الخ.)[ ] التفتيش (حدد اسم المفتش وتاريخ التفتيش)اسم المفتش:     تاريخ التفتيش:      [ ] قرار الاعتماد (تحديد التاريخ والعدد والنطاق)تاريخ قرار الاعتماد:      نِطَاق:      [ ] الإدارة العامة[ ] الإجراءات (حدد الاسم):      [ ] السلوك (حدد اسم الموظف):      [ ] نتيجة التحقيق في المخلفات(يرجى تحديد تاريخ إعلان النتيجة):     [ ] آخر |
| توضيح بشأن الاستئناف/الشكوى: | يرجى تقديم شرح موجز عن الحالة التي أبرزتها أعلاه:            |
| هل يقبل المشغل */* مجموعة المشغلين/ المنتج المستأنف/المشتكي لجنة تقييم الاستئناف والشكاوى في شركة باشاك إيكولوجيك وقراراتها؟ | [ ] نعم ⇨ التاريخ:      [ ] لا ⇨ التاريخ:       |
| ملاحظة إعلامية: في حالة وجود خلاف بين شركة باشاك إيكولوجيك والمشغل أو مجموعة المشغلين فيما يتعلق بنتيجة الاستئناف/الشكوى، لضمان الحياد في أنشطتها وتحسين جودة الخدمة؛ يتم تشكيل لجنة تقييم الاستئناف والشكوى في شركة باشاك إيكولوجيك بشكل مستقل تمامًا عن عمليات التفتيش والشهادة مثل قبول الطلبات، وتعيين المفتشين، وتنفيذ عمليات التفتيش، وإعداد التقارير عنها وقرار التصديق. |
| اسم المبلغ والتاريخ والتوقيع : |       |

سيتم ملء الجزء التالي بواسطة Başak Ekolojik .

|  |  |
| --- | --- |
| المشغل/ مجموعة المشغلين/ المنتج/المنظمة التي قدمت الاستئناف/الشكوى بأن الاستئناف/الشكوى تم قبولها من قبل شركة Başak Ekolojik . | [ ] نعم ⇨ التاريخ:     الشخص المتقبل :       |
| لا يوجد تضارب في المصالح بين المشغل/مجموعة المشغل/ المنتج/المنظمة التي تقدمت بالاستئناف/الشكوى وأعضاء لجنة تقييم الاستئناف والشكوى. | [ ] نعم [ ] لا |
| الموعد النهائي للاستئناف/الشكوى المخطط له من قبل شركة باشاك إيكولوجيك : |       |
| نتيجة تقييم باساك إيكولوجيك للاستئناف/الشكوى : |       |
| من ومتى تم الرد على الاستئناف/الشكوى من قبل شركة باشاك إيكولوجيك : | الشخص الذي يعطي الإجابة:      تاريخ:       |
| رد المشغل/مجموعة من المنتجين/المنظمات المشغلة التي قدمت الاستئناف/الشكوى بعد الرد من شركة Başak Ekolojik : | [ ]  إيجابي، القضية مغلقة [ ] سلبي |
| تجربة شركة باشاك إيكولوجيك فيما يتعلق بالاستئناف/الشكوى، والمجال الذي يحتاج إلى تحسين : |       |
| اسم مدير الوحدة المسؤول والتاريخ والتوقيع : |       |

|  |
| --- |
| التقييم حسب وحدة الجودة |
| مدى جدية الاستئناف/الشكوى | [ ] عالي [ ] متوسط[ ]  قليل |
| هل تم اتخاذ الإجراء الصحيح ؟ | [ ]  نعم[ ]  لا      |
| هل هناك حاجة لمزيد من الإجراءات/التحسينات نتيجة للنشاط الذي تم تنفيذه ؟ | [ ]  نعم ⇨ من فضلك يشرح:            [ ] لا |
| اسم وحدة الجودة والتاريخ والتوقيع : |                 |